



## Quality Policy Statement

## سياسة الجودة والنوعية

The Directors, Management and Staff of the Yusuf Bin Ahmed Kanoo Company Limited "YBAK" are committed to continually improving the Company's business performance, remaining customer focussed and delivering sustainable excellence.

أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وموظفو شركة يوسف بن أحمد كانو المحدودة ملتزمون بالاستمرار في تحسين وتطوير أداء العمل في الشركة والتركيز على خدمة العملاء وتوفير قاعدة سليمة لتحقيق التميز الدائم والمستمر.

To accomplish this, we shall:

و لتحقيق ذلك، سنقوم بما يلي:

\* endeavour to exceed customers and stake holders' requirements and fulfil our commitments.

\* العمل على تجاوز توقعات العملاء والشركاء في الشركة والوفاء بالتزاماتنا.

\* ensure that quality objectives are established, measured, reviewed and improved to enrich the overall customer experience.

\* ضمان وضع الأهداف الخاصة بالجودة وقياسها ومراجعتها وتحسينها بغية إثراء تجربة العميل الكاملة عند تعامله مع الشركة.

\* ensure that staff have the competence and intelligence to achieve our quality standards through the provision of education and training to perform their duties effectively, efficiently and consistently.

\* التأكد من أن موظفي الشركة يتمتعون بالكفاءة والمهارة لتحقيق سياسة الجودة الخاصة بالشركة من خلال تزويدهم بالتعليم والتدريب اللازم لهم للقيام بمهام عملهم بكل فاعلية وكفاءة واستمرارية.

\* encourage collaboration and innovation in programmes of continual improvement.

\* تشجيع التعاون والابتكار في برامج التطوير المستمر.

\* obtain the commitment and engagement of all staff to implement the quality management system through clear communication.

\* تحقيق التزام ومشاركة جميع الموظفين في تنفيذ نظام إدارة الجودة في الشركة من خلال التواصل المباشر.

To achieve our business objectives, it is YBAK's policy to maintain an efficient and effective Quality Management System, and continually improve its effectiveness, based on the requirements of the:

ومن أجل تحقيق أهداف العمل، فإن سياسة شركة يوسف بن أحمد كانو المحدودة تتمثل في المحافظة على نظام إدارة الجودة والنوعية بشكل جيد وفعال مع التطوير الدائم لتأثيراته الإيجابية، بناء على متطلبات:

ISO 9001 Standard

مقياس أي اس أو 9001

مدير المنطقة – المملكة العربية السعودية

COUNTRY MANAGER – KINGDOM OF SAUDI ARABIA

علي عبد الله كانو  
ALI ABDULLA KANOO

REVIEWED BY LEGAL MANAGER S.A.	
DATE: 12/12/16	INITIAL: BK